



**tre
otto
uno**

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio sociale 2023

Il presente bilancio sociale si applica all'attività di Treottouno Società Cooperativa Sociale Onlus, p. iva e c.f. 02122480409, con sede in Forlì (47121 - FC), Via Karlsruhe 2-2/A.

Obiettivi e destinatari

Il nostro Bilancio Sociale è impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolverà alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

Metodologia

Il Bilancio Sociale viene elaborato con il coinvolgimento di tutti i servizi della cooperativa, mentre la struttura amministrativa, secondo le proprie competenze, si occupa delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data _____.

Riferimenti Normativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto seguendo le linee guida degli enti del terzo settore ai sensi dell'Art. 14 comma 1, del Decreto Legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'Art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017.

Indice

L'identità

Origini e motivazioni: la storia
Finalità e strategie
Mission, vision, valori e principi
Obiettivi di miglioramento strategici
Le certificazioni di qualità e trasparenza
Democrazia e mutualità
Organigramma
Base sociale
Occupazione
Corsi di formazione per il personale
Struttura dei compensi dei lavoratori
Compensi organi di amm. e controllo

Pag. 4

Pag. 5

Pag. 5

Pag. 6

Pag. 7

Pag. 9

Pag. 10

Pag. 15

Pag. 17

Pag. 18

Pag. 21

Pag. 22

Pag. 22

Il rendiconto sociale

Mappa degli stakeholder
Attività e cambiamenti
Tratti distintivi

Pag. 23

Pag. 24

Pag. 26

Pag. 28

Il rendiconto economico

Valore aggiunto
Ricavi divisi per settore
Produzione e distribuzione patrimoniale

Pag. 30

Pag. 32

Pag. 33

Pag. 34

1

L'IDENTITÀ

Origini e motivazioni: la Storia

Treottouno è un'impresa sociale che coniuga progettazione, cultura e inclusione sociale con l'erogazione di servizi per le imprese e i territori.

Ci occupiamo di disabilità, dipendenze, integrazione e sostegno scolastico, e abbiamo come scopo l'individuazione di opportunità lavorative per le persone fragili. Operiamo in molti settori di attività tra cui cultura ed educazione, cleaning e ambiente, moving e commercio.

Nel 2021, per i 30 anni delle due cooperative da cui ha origine la nostra storia, abbiamo sentito l'esigenza di tornare all'essenza della nostra missione contenuta nella legge che ha disciplinato le Cooperative Sociali Onlus: la 381 del 1991. È da qui che deriva il nuovo nome della nostra cooperativa, che ingloba le esperienze delle storiche cooperative Gulliver e CSIPM, nate nel '91 e diventate Formula Solidale nel 2015.

Finalità e strategie

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di Treottouno è anche:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità;
- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni in linea con il mercato di riferimento;
- ampliare il numero degli inserimenti lavorativi.

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così l'attivazione di nuovi servizi e la ricerca di nuovi clienti. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente seconda della tipologia di servizio.

CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

Consapevoli che niente sarà più come prima e certi che ci aspetta una normalità nuova, plasmata su quanto la pandemia ci ha lasciato in eredità, Treottouno, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione.

Mission, vision, valori e principi della cooperativa

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione.

Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

I 7 principi della cooperazione

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà intercooperativa

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile



Obiettivi di miglioramento strategici

Nel 2023 si è avviato un lavoro di definizione della strategia per il triennio 2023-2025 che ha coinvolto tutto il Consiglio di Amministrazione e la struttura tecnico amministrativa della cooperativa.

Il piano strategico 2023-2025 prevede di:

1. Introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all'esistente;
2. Ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali e di mercato;
3. Indagare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti;
4. Diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate;
5. Promuovere relazioni e partnership, valorizzando le reciproche competenze;

Lo sviluppo della strategia triennale, l'innovazione e gli obiettivi di miglioramento che ci poniamo richiedono risorse ed investimenti, anche economici.

Per raggiungere questi obiettivi nel 2023 abbiamo svolto le seguenti azioni:

- Investire nella formazione e nello sviluppo del personale amministrativo per garantire competenze solide e un alto livello di prestazione nella gestione del personale, nel rapporto con i clienti, nel reperimento di nuove commesse e nell'organizzazione del lavoro;
- Rafforzare la governance interna e promuovere la trasparenza nelle decisioni e nelle operazioni, coinvolgendo attivamente i membri nella gestione e nel processo decisionale della cooperativa tramite tavoli rotondi e momenti di confronto.
- Diversificare le fonti di finanziamento stipulando contratti sia con enti pubblici che con privati, da soli o con partner di progetto o commerciali e partecipando a bandi di finanziamento come "Lavorare in Rete" e "Innovazione Sociale";
- Inserirci in settori inesplorati come il Centro diurno per anziani e accogliere le evoluzioni dei servizi in essere.

Obiettivi realizzati nel 2023

Anche per il 2023, come avvenuto per l'anno trascorso, siamo lieti di presentarvi gli obiettivi raggiunti dalla nostra Cooperativa, un resoconto dei nostri sforzi e dei nostri risultati.

Il 2023 è stato un anno di significativi progressi e realizzazioni per noi, poiché ci siamo dedicati con impegno alla nostra missione di promuovere il benessere sociale e sostenere la comunità in cui operiamo. A seguito un elenco dei principali obiettivi raggiunti e delle sfide affrontate:

- Continuità nell' erogare servizi sia in ambito privato che pubblico;
- Conferma della certificazione di Impresa Etica, riconoscimento ufficiale conferito alle realtà che dimostrano di rispettare determinati standard etici e sociali;
- Conferma del rispetto di standard di qualità internazionali tramite certificazioni ISO 9001:2015, 14001:2015 E 45001:2018;
- Partecipazione al piano di finanziamento formativo Foncoop, offrendo programmi di formazione mirata per migliorare le competenze e le capacità dei lavoratori della Cooperativa, consentendo loro di crescere professionalmente;

- Garantire a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento attraverso l'organizzazione di assemblee, di incontri intersettoriali e la pubblicazione periodica di news sul sito e sulle pagine social della cooperativa;
- Partecipare a numerose gare di appalto e avviato un'attività commerciale volta al consolidamento e allo sviluppo;
- Avviare nuove convenzioni secondo la Legge Regionale 17 per l'ottemperamento della L. 68. Al 31/12. Nel 2023 vediamo attive 2 nuove aziende convenzionate: Arlam e Medoc;
- Garantire un controllo di gestione puntuale e stringente in modo da avere un monitoraggio costante dell'andamento economico, anche tramite la consulenza di esperti;
- Continuità nella promozione e nella partecipazione degli operatori della cooperativa a corsi e convegni a distanza e in presenza, con l'obiettivo di garantire formazione permanente su tematiche sociali.

Inoltre abbiamo:

- Perseverato in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi;
- Costantemente comunicato le nostre scelte, i cambiamenti nell'erogazione dei servizi, le norme a cui attenersi per tutelare la salute, le chiusure e le riaperture, le iniziative e le proposte on line, alimentando e tenendo vivo il legame con le persone e le comunità.

Le certificazioni di qualità e trasparenza

La cooperativa è da sempre attenta ad una corretta gestione dei servizi e dei rapporti di lavoro in un'ottica di riduzione dell'impatto ambientale, del continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti e di una giusta e idonea qualità del lavoro per ogni suo dipendente, per questo la cooperativa è in possesso dei seguenti certificati di qualità:



ISO 14001/2015 - certificazione per l'implementazione, il mantenimento ed il miglioramento di un sistema di gestione ambientale. Tale certificazione attesta che la cooperativa adotta un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile;



ISO 45001/2018 - certificazione in merito ai sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro. Risulta essere la prima norma internazionale a definire gli standard di buona pratica per la protezione dei lavoratori, stabilisce un quadro per consentire di fornire posti di lavoro sicuri e salubri prevenendo infortuni sul lavoro e problemi di salute;



ISO 9001/2015 - naturale evoluzione e implementazione della precedente versione della Iso 9001 dell'anno 2008, è la certificazione del sistema di gestione per la qualità, che definisce i requisiti per la realizzazione di un processo aziendale atto a migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenendo e incrementando così la soddisfazione del cliente;



Certificazione Impresa Etica - marchio rilasciato dal CISE, azienda speciale della Camera di Commercio di Forlì-Cesena, atto a certificare l'eticità e la correttezza dei processi produttivi e lavorativi introdotti dalla cooperativa;

Democrazia e mutualità - la governance

GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi sociali sono **l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale**. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire. L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base ai tipi di decisioni da prendere. In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Il Collegio sindacale ha una funzione di controllo: verifica l'operato degli amministratori e vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. Esso è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il collegio sindacale è eletto dall'Assemblea, resta in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

Il Consiglio di Amministrazione

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Nel corso del 2023 il CdA è stato fortemente impegnato nella gestione dell'emergenza legata alla alluvione che ha colpito il territorio:

- Garantendo a tutti i soci dialogo e ascolto relativamente alle problematiche causate dall'alluvione;
- Accogliendo le richieste pervenute dai soci in difficoltà anche in merito alla richiesta di anticipi sullo stipendio e consentendo periodi di ferie non programmati;
- Monitorando costantemente l'andamento economico della cooperativa per tutto il 2023.

Il Consiglio di Amministrazione, risulta così composto:

Manuela Raganini (Dal 13/03/2015)

Enrico Semproli (Dal 10/01/2020)

Patrizia Ghirotti (Dal 06/10/2009)

Anna Rita Dall'Oglio (Dal 13/03/2015)

Luciano Ravaioli (Dal 13/03/2015)

Il Collegio Sindacale

Con l'approvazione del Decreto sblocca cantieri (decreto-legge

n. 32/2019), sono stati introdotti nuovi limiti per la nomina di sindaco, revisore o collegio sindacale. I nuovi vincoli hanno sancito l'obbligo da parte della cooperativa di dotarsi di Collegio sindacale, come organo di controllo.

Pertanto nel 2021, l'Assemblea dei Soci, nella seduta dell'10 maggio 2022, ha nominato per il triennio 2022-2024 il Collegio sindacale e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Composizione del Collegio Sindacale:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Dott.ssa Piraccini Paola	Presidentee sindaco effettivo	10-05-2022	2022/2024
Dott. Flamigni Davide	Sindaco effettivo	10-05-2022	2022/2024
Dott.ssa Castagnoli Ester	Sindaco effettivo	10-05-2022	2022/2024
Dott. Balzani Paolo	Sindaco supplente	10-05-2022	2022/2024
Dott. Garavini Sauro	Sindaco supplente	10-05-2022	2022/2024

Al Collegio sindacale, è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile. Tale scelta, oltre a rispondere ai requisiti di legge, garantisce un controllo puntuale del nostro operato.

L'Assemblea ha inoltre deliberato di stabilire in 12.000 euro annui complessivi il compenso del Collegio sindacale.

Gli organismi di vigilanza

La Cooperativa è sottoposta a due livelli di controllo, uno da parte della Società di Revisione La Base ed uno operato dalle Centrali Cooperative. Inoltre annualmente vengono organizzati audit di verifica sul Sistema di Gestione Integrato, e controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza (Avv. Chiara Boschetti) per confermare la rispondenza al D.Lgs 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle aziende.

Partecipazione di Treottuno in altre imprese

Partecipazioni altre Imprese	euro
Cons. Nazionale dei Servizi	15.000,00
Cons. Sociale Romagnolo	500,00
Cons. Archimede	1.025,00
Ciclat Aus. Traffico	10.000,00
Ciclat Ambiente	11.002,00
Cons. Formula Ambiente	10.000,00
Federcoop Romagna	321,55
Cons. Sociale Forlivese	516,46
Impronte Sociali	500,00
Cooperfidi	1.250,00
Co.A.P.	50,00

Assemblee sociali nell'anno 2023

Nel corso del 2023 le Assemblee sono tornate a svolgersi in presenza, presentandosi nuovamente come occasioni conviviali di partecipazione attiva e di socializzazione.

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa è per noi elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro di Treottouno.

Il CdA nel 2023 si è riunito 10 volte. L'assemblea dei Soci, invece, si è riunita 3 volte.

La cooperativa ha promosso anche momenti di incontro informale tra i soci (pizzate, aperitivi, ...) al fine di favorire l'identità e le relazioni interpersonali, intergenerazionali e multietniche.

Data	10 gennaio	Ordine del giorno
Tipo	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione regolamento interno; - Varie ed eventuali.
Presenti	22	
Deleghe	0	
Sede	Sede Cooperativa	

Data	7 dicembre	Ordine del giorno
Tipo	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento Buoni Welfare 2023; - Piano formativo Foncoop 2023/2024; - Varie ed eventuali.
Presenti	55	
Deleghe	13	
Sede	Grand Hotel Forlì	

Data	6 giugno	Ordine del giorno
Tipo	Orinaria	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione regolamento ristoranti; - Lettura e approvazione Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 redatto in forma abbreviata sentite le relazioni del Collegio Sindacale e della Società di Revisione e relative delibere; - Presentazione Bilancio Sociale; - Approvazione aumento quota Capitale Sociale; - Approvazione di modalità di eventuale erogazione Buoni Welfare; - Varie ed eventuali.
Presenti	40	
Deleghe	12	
Sede	Sede Cooperativa	

La struttura organizzativa

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

Il Coordinamento di Direzione è coordinato dalla Direzione generale ed è composto dalle direzioni (Direzione amministrativa, Direzione del personale, Direzioni tecniche delle aree di lavoro) e da un rappresentante dell'Area sviluppo.

Ha il compito di definire la pianificazione strategica in coerenza con le linee guida espresse dal CDA, pianificare la gestione, monitorare e controllare il raggiungimento dei risultati, coordinare le diverse funzioni tecniche.

Il Coordinamento di Direzione è supportato dagli uffici di staff: ufficio

del personale che si occupa della selezione di nuove risorse, delle modalità e delle procedure di incarico, della valutazione periodica, della mobilità interna, dei percorsi di crescita professionale ed ufficio amministrativo che gestisce le attività di contabilità, di gestione amministrativa e contabile, di approvvigionamento.

L'Area Sviluppo è composta da Responsabile di sviluppo, Responsabile Ufficio gare e finanziamenti e dallo staff di progettazione. I principali compiti sono:

- Mappatura e conoscenza dei territori e individuazione dei bisogni delle Comunità

- Sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati
- Progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti
- Misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti e realizzazione azioni basate sul feedback

L'area produzione e servizi:

- l'area ambientale si occupa di tutti i servizi afferenti all'igiene ambientale, la gestione dei rifiuti, la manutenzione del verde e i servizi vari in generale;
- l'area pulizie e servizi alberghieri si occupa di tutti i servizi afferenti all'area cleaning, cucine, pasti e trasporti;
- l'area culturale, progetti speciali e laboratori si occupa dei servizi afferenti al settore bibliotecario, scolastico e dei progetti pilota promossi dalla cooperativa, nonché dei laboratori di assemblaggio.

La gestione organizzativa dei servizi è affidata ai Coordinatori che hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo e di coordinare le équipe operative. Si interfacciano con le Direzioni di riferimento e con le Responsabili delle risorse umane e inserimenti lavorativi, a cui è affidata la coerenza metodologica tra progetto educativo e agito quotidiano nei servizi.

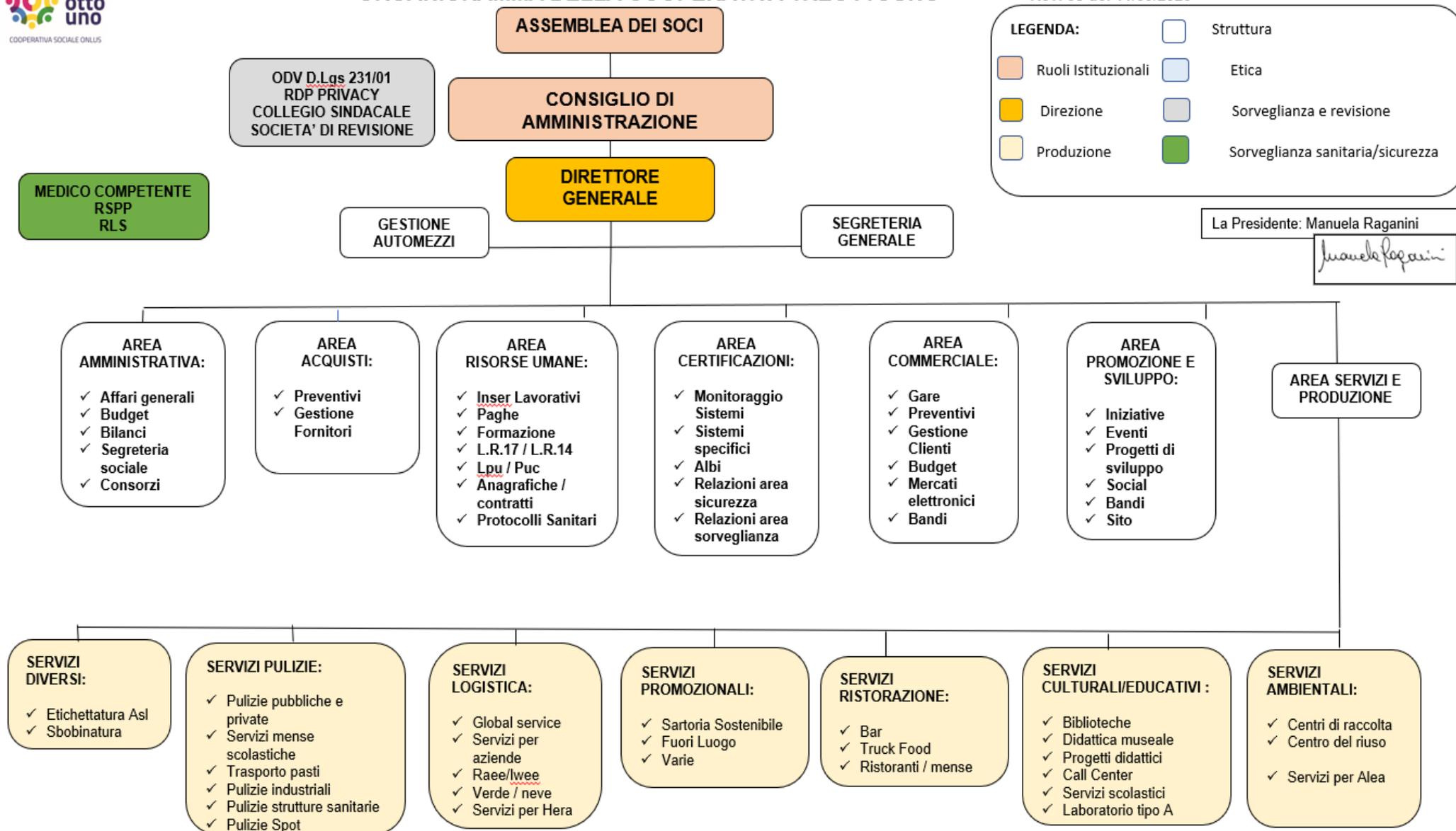
Educatrici, educatori, ausiliarie, cuoche, ma anche professionisti specializzati come psicologi e assistenti sociali, garantiscono il buon funzionamento dei servizi e dei progetti.

Organigramma



ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA TREETTOUNO

Rev. 08 del 11/09/2023



88 soci di cui
78 soci lavoratori

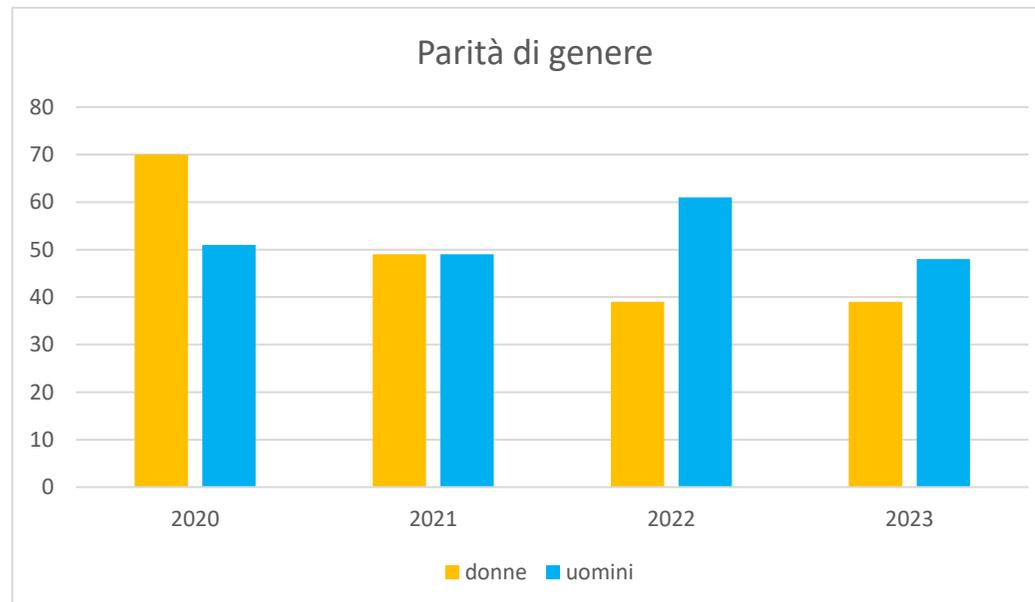


Base sociale

Composizione base sociale

Ogni socio è imprenditore di sé stesso: è fondamentale quindi l'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione di Treottouno.

	2023	2022	2021	2020
<i>Soci lavoratori</i>	78	91	88	112
<i>Soci volontari</i>	9	9	10	10
<i>Soci persone giuridiche</i>	1	1	1	1
Totale	88	101	99	123



Occupazione

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Rispetto ai dati di seguito elencati, possiamo affermare che:

- Treottouno è cooperativa sociale (la percentuale dei soci lavoratori svantaggiati è circa il 53%)
- Treottouno è cooperativa a mutualità prevalente, non solo in quanto Cooperativa Sociale ma anche perché si avvale delle prestazioni lavorative dei soci nello svolgimento della propria attività; infatti il costo del lavoro dei soci corrisponde al 60,78% del costo complessivo del lavoro.

Dati occupazionali al 31/12/2023

	2023	2022	2021
Lavoratori con contratto subordinato	142	147	156
Lavoratori Pubblica Utilità	24	38	46

Tirocini	9	13	3
TOTALE	175	198	205

I lavoratori e le lavoratrici con contratto subordinato sono suddivisi in 78 soci lavoratori e 67 dipendenti:

	Lavoratori
a tempo indeterminato	96
di cui part time	67
di cui full time	29
a tempo determinato	46
di cui part time	42
di cui full time	4
TOTALE LAVORATORI	142
di cui svantaggiati	56
di cui normodotati	86

Tempi di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori subordinati

Il dato relativo ai tempi parziali è in diminuzione negli ultimi anni e riguarda circa il 76% dei lavoratori complessivi. Si tratta comunque di una cifra elevata, ben superiore ai tempi pieni che va riferita a più fattori:

- la grossa componente femminile della cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;
- la tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno;
- la grande percentuale di personale svantaggiato che richiede un monte ore lavorativo più basso per motivi di salute;
- la difficoltà, per questioni di tempo e di distanze territoriali, di accorpate il monte ore di servizi diversi per affidarli ad un'unica persona.

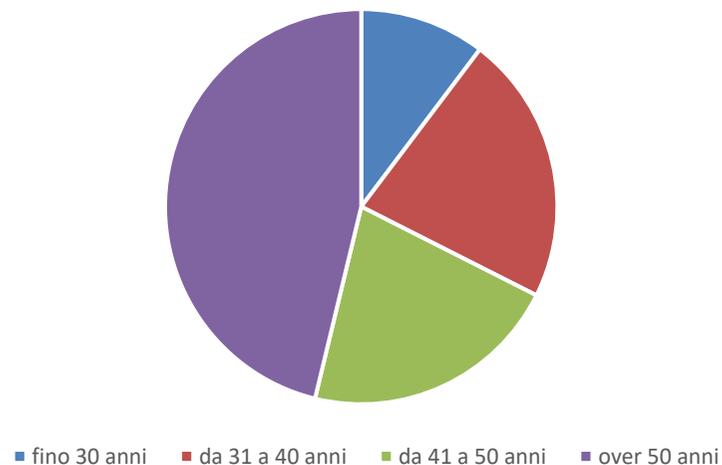
	2023	%	2022	%	2021	%
tempipieni	34	24%	43	29%	38	24%
part-time	108	76%	104	71%	118	76%
Totali	142		147		156	

Il frequente ricorso al contratto part-time si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, consentendo alle socie e ai soci lavoratori di vivere al meglio i loro diversi ruoli.

Di contro, l'utilizzo del part time e il livello retributivo, che, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto, non sono in grado di rispondere ad un bisogno di reddito "pieno".

Fasce di età di lavoratori subordinati

Fasce di età dei lavoratori della Cooperativa nel 2023



Origine geografica di nascita di lavoratrici e di lavoratori subordinati.

- 104- Italia
- 13- Nigeria
- 1- Russia
- 6- Albania
- 5- Romania
- 1- Dominica
- 2- Svizzera
- 1- Burkina
- 1- Marocco
- 1- Tunisia
- 1- Moldavia
- 2- Ucraina
- 1- Bulgaria
- 1- Bangladesh
- 1- Bielorussia
- 1- Brasile
- 1- Senegal
- 1- Argentina
- 1- Gambia



Corsi di formazione per il personale

La formazione per Treottouno

Treottouno dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, coniugando i tre aspetti della competenza: sapere, saper fare e saper essere.

Il sapere, che riguarda le conoscenze, il saper fare, che riguarda le capacità, le abilità e l'esperienza; il saper essere, che riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti, e ha a che fare con l'identità.

La metodologia

Utilizziamo una metodologia interattiva, che prevede, oltre a spazi teorici frontali, anche momenti di maggiore coinvolgimento dei partecipanti, incoraggiando la partecipazione e la sperimentazione attraverso lavori di gruppo e analisi di situazioni concrete.

La formazione è dunque un'opportunità per valorizzare e rafforzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze in una costante dimensione di confronto con l'altro.

I percorsi formativi coinvolgono tutti i ruoli, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

I contenuti:

La formazione prevista per legge

- Formazione in materia di Igiene degli Alimenti - 4 ore, aggiornamento 2 ore;
- Formazione per addetti Antincendio a rischio alto (16 ore) e rischio medio (8 ore);
- Aggiornamento per addetti Antincendio (aggiornamento triennale) - 5 ore;
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica;
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore;
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza Art. 37 del D.Lgs 81/08 - 4 ore Generale e 8 Specifica;
- Aggiornamento form. Specifica (quinquennale) - 6 ore;
- Formazione D.lgs 152 - 18 ore.

La formazione facoltativa

- Formazione FonCoop;
- Aspetti ambientali;
- Gestione non conformità e azioni correttive;
- Aspetti sicurezza: gestione infortuni, near miss, DVR;
- S.G.I. Sistemi di gestione integrata;
- Contratto Collettivo Nazionale;
- Risorse umane - normativa dei contratti;
- Inserimenti lavorativi - normativa e buone prassi.

Struttura dei compensi dei lavoratori

I dipendenti della cooperativa sono assunti applicando il contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

La cooperativa non applica il salario di ingresso e vengono applicate le tariffe del CCNL di riferimento.

Ad ogni lavoratore viene riconosciuto un livello retributivo legato alla mansione, all'esperienza e alla formazione.

Treottouno riconosce ad alcune figure apicali indennità di funzione minime a fronte di mansioni specifiche che implicino singole responsabilità oggettive e soggettive.

In casi particolari, e previa valutazione della direzione, il lavoratore può richiedere rimborsi tramite presentazione dell'apposito modulo da demandare al coordinatore.

Nessun socio volontario è stato retribuito per la collaborazione prestata.

Compensi organi di amministrazione e di controllo

L'assemblea dei soci ha approvato il riconoscimento di compensi annui per gli organi di amministrazione e di controllo nelle seguenti misure:

- Presidente e Vicepresidente €21.000
- Presidente Collegio Sindacale - €3.600
- Sindaci - €2.400
- Società di Revisione - €6.800

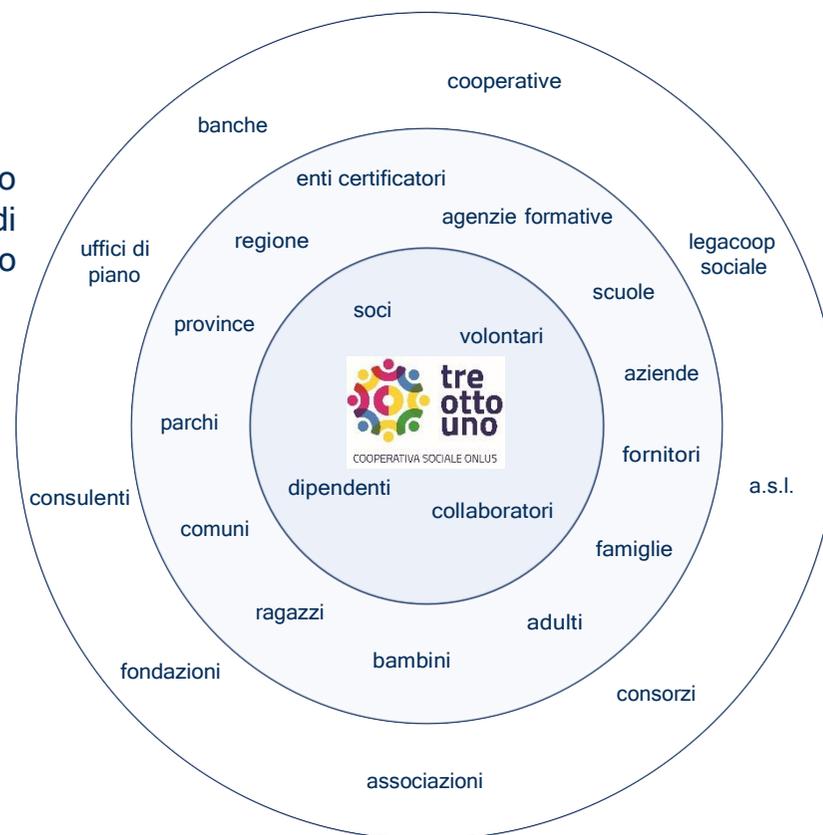
2

IL RENDICONTO SOCIALE

Mappa degli stakeholder

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono portatori di interesse” i clienti per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni.



Tramite la seguente tabella si identificano i principali stakeholder e questo loro peso relativo, riflettendo su quali sono i portatori di interessi primari e secondari di Treottouno.

Tipologia	Personale	Soci	Clienti	Fornitori	PA	Collettività
Modalità coinvolgimento	incontri periodici di verifica	assemblee e riunioni	questionari di qualità	questionari di qualità	Progettazione servizi	sito e social media
Rilevanza	Coproduzione	Cogestione	Informazione	Informazione	Progettazione	Informazione

SIAMO PRESENTI
IN OLTRE
16 COMUNI



ATTIVITA' E CAMBIAMENTI

Treottouno nel corso del 2023 ha partecipato ha due bandi per l'erogazione di finanziamenti:

1. **Lavorare in Rete:** un bando riservato a progetti per l'autonomia e l'inserimento nel mondo del lavoro di giovani e adulti con disabilità in collaborazione con FISH ER, ANFFAS ER, AIAS Bologna onlus e APRI OdV. Obiettivo primario è rafforzare la rete dei servizi esistenti presenti dui territori per la creazione di progetti innovativi e condivisi.
2. **Innovazione Sociale:** un bando volto a sostenere lo sviluppo di innovazioni a impatto sociale che favoriscano soluzioni collaborative tese a migliorare il benessere e ridurre le diseguaglianze, attraverso il sostegno a investimenti materiali ed immateriali per accrescere la capacità produttiva, il grado di coinvolgimento delle platee interessate e sviluppando aree di business in settori di attività economica per le quali il valore economico si integra con il valore sociale.

La cooperativa ha acquisito anche diversi nuovi servizi, nel Settore delle pulizie nel 2023 sono stati stretti contratti con le aziende Medoc e Arlam e si è aggiudicata, alla fine del 2023 anche Palazzo Framonti, nel cuore del centro di Forlì, in Piazza Saffi.

Purtroppo il 2023 ha visto anche la chiusura del Centro di Raccolta di Forlimpopoli e del Centro del Riuso ad esso annesso; una richiesta della committenza che ha costretto la cooperativa ricollocare i propri lavoratori.

Il personale che opera per la Cooperativa è così suddiviso secondo macro settori:

DIPENDENTI TOTALI AL 31/12 divisi per macro settori	
Ambientale	64
Pulizie	48
Altri	30
Totale	142

SETTORE AMBIENTALE	
Tempo Indeterminato	40
Tempo Determinato	24
Totale	64

SETTORE PULIZIE	
Tempo Indeterminato	37
Tempo Determinato	11
Totale	48

SETTORI ALTRI	
Tempo Indeterminato	21
Tempo Determinato	9
Totale	30

SETTORE AMBIENTALE	
Normodotati	37
Svantaggiati	27
Totale	64

SETTORE PULIZIE	
Normodotati	27
Svantaggiati	21
Totale	48

SETTORI ALTRI	
Normodotati	21
Svantaggiati	9
Totale	30

Tratti distintivi di Treottouno



Impegno quotidiano

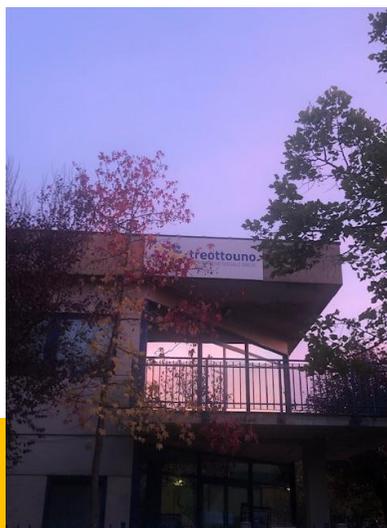
Mettiamo al centro del nostro lavoro quotidiano impegno, ascolto, dialogo, cooperazione

Cura a 360°

Curiamo con passione e attenzione le relazioni con le persone e con l'ambiente per garantire un benessere individuale e collettivo

Forte legame con la comunità

Siamo aperti a una pluralità di collaborazioni, generative di capitale e di innovazione sociale



Presenti nel futuro

Tutto ciò che seminiamo oggi ha come obiettivo principale la promozione della crescita e del benessere delle generazioni future ascolto con personale qualificato

Sinergie di competenze ed intelligenze

Crediamo nel lavoro di squadra e nella molteplicità delle intelligenze che collaborano in totale trasparenza

Generare valore e cambiamento

Ogni progetto è parte di un processo in continuo movimento che promuove l'offerta di opportunità per la collettività e il singolo

3

IL RENDICONTO ECONOMICO

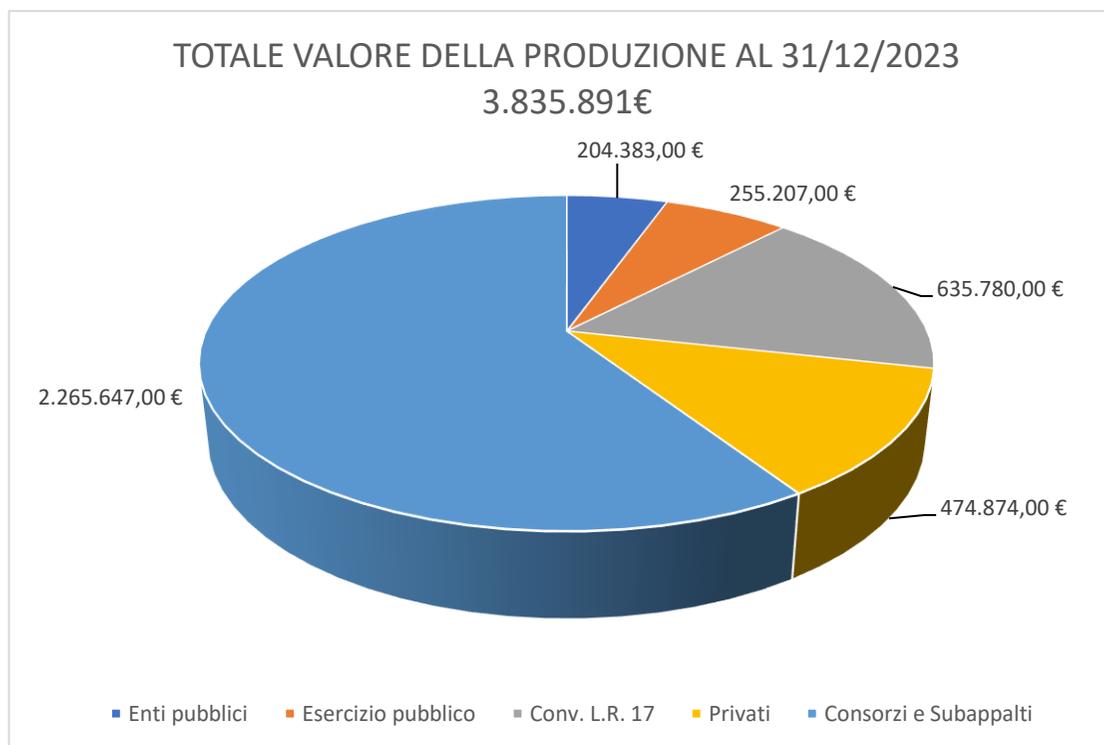


3.880.602 €
i ricavi di competenza.
Di cui 3.835.891 derivanti
da prestazioni e vendite

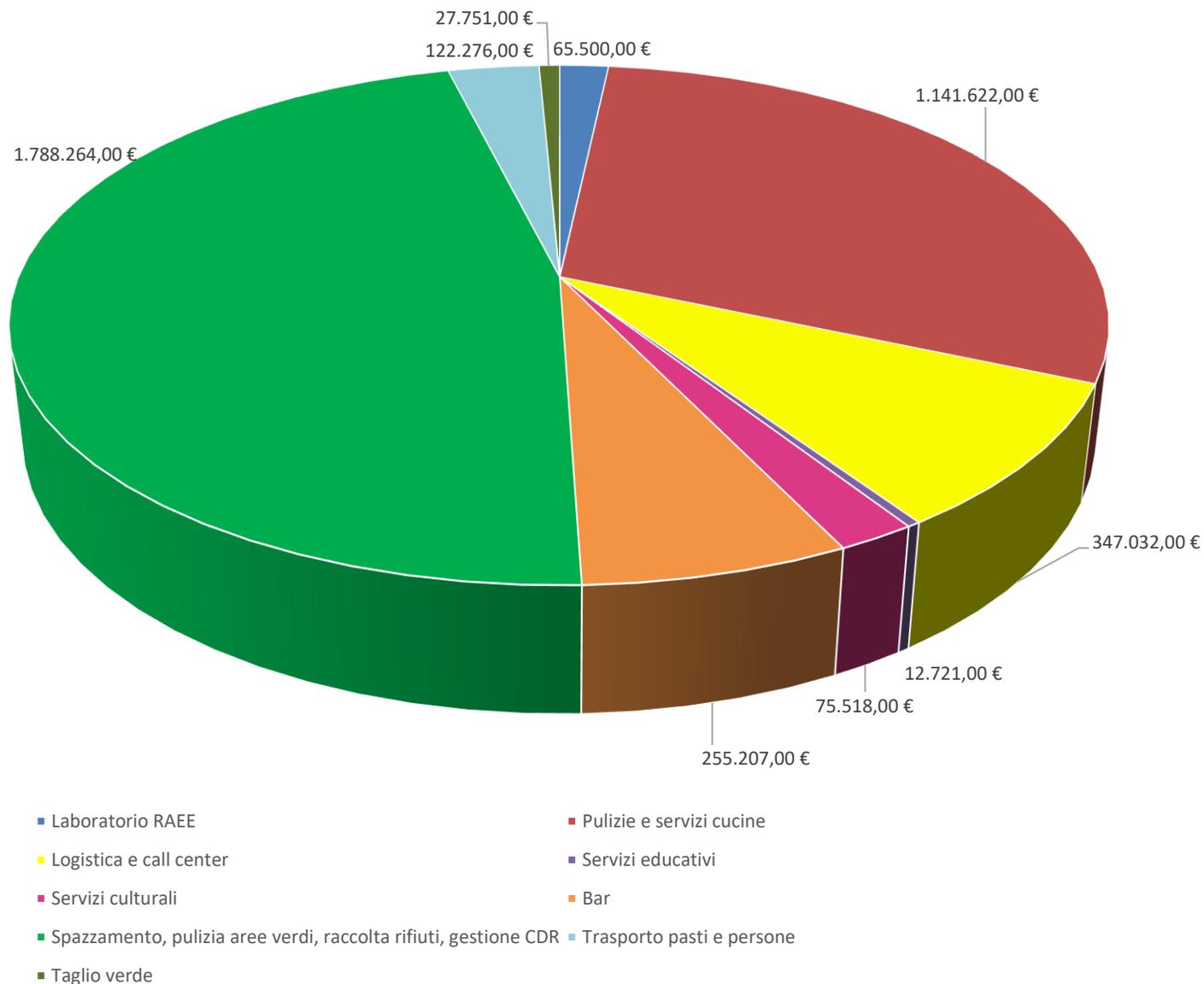
Valore della produzione

Con riferimento ai servizi in subappalto, il principale committente è Formula Servizi; i Consorzi di riferimento sono Formula Ambiente, Ciclat, CNS, CSR, Consorzio CFA.

Treottouno ha negli anni stipulato e consolidato numerose convenzioni Trilaterali in materia di assunzione disabili con la Provincia e le aziende del territorio: Fiorini Group, Neri, Saica, Cierre Imbottiti, Sidac, VEM Sistemi, Dometic, Elfi, CNA, Idrozeta, Cia/Conad, Dhollandia, Babbini, Performance Boats, Arlam e Medoc.



Ricavi divisi per settore di attività



Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

	2020	2021	2022	2023
PATRIMONIO NETTO	1.850.993,00 €	2.068.321,00 €	2.119.122,00 €	2.339.577,00 €
Di cui capitale sociale	30.375,00 €	7.088,00 €	7.018,00 €	13.603,00 €
Di cui riserve legali indivisibili	1.771.566,00 €	1.819.147,00 €	2.053.970,00 €	2.080.627,00 €
Di cui utile	49.052,00 €	242.086,00 €	58.133,00 €	245.347,00 €

Il patrimonio

IMMOBILIZZAZIONI 2023, al netto dei fondi di ammortamento	
Imm. Materiali	1.145.480,00 €
Imm. Immateriali	11.283,00 €
Imm. Finanziarie	50.165,00 €



Treottouno Cooperativa Sociale Onlus
Via Karlsruhe, 2-2/A, 47121 Forlì

+39 0543481866
segreteria@treottouno.it
treottouno.it

CF - P.IVA 02122480409
Codice SDI: USAL8PV